


Общество с ограниченной ответственностью
Производственно-сервисный центр «Электроника»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

 И.С. Елфимов
(подпись)

«30» января 2019 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
Администрирование программно-аппаратного комплекса
«Electronika Security Manager (ESM)»

Ярославль - 2019

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Администрирование программно-аппаратного комплекса «Electronika Security Manager (ESM)» (далее - Программа) разработана в ООО ПСЦ «Электроника» в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Минобрнауки РФ от 1 июля 2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Содержание

1. Цель реализации программы	4
2. Требования к результатам обучения	4
3. Содержание программы.....	5
4. Материально-технические условия реализации программы.....	6
5. Учебно-методическое обеспечение программы	7
6. Оценка качества освоения программы.....	7
7. Составители программы	7
Приложение А. Перечень вопросов, выносимых на зачет	8

1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является качественное изменение профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- установка и работа с программным обеспечением «Electronika Security Manager (ESM)» (ПО ESM);
- администрирование программно-аппаратного комплекса «Electronika Security Manager (ESM)» (ПАК ESM);
- пусконаладка интегрированных систем безопасности, построенных на базе ПАК ESM;
- сопровождение и обслуживание ПАК ESM.

2. Требования к результатам обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести перечисленные ниже знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций, указанных в разделе 1.

Слушатель должен знать:

- Общие сведения о программно-аппаратном комплексе ESM и его архитектуре.
- Возможности конфигурирования систем и обработки событий.
- Возможности подключения оборудования.
- Использование модели мониторинга.
- Функциональные возможности контроллера PCE и его подключения к ПАК ESM.
- Механизм реагирования на инциденты.
- Возможности и способы настройки бюро пропусков ESM.
- Возможности и способы настройки веб-приложений ESM.

Слушатель должен уметь:

- Установить сервер и клиент ESM.
- Конфигурировать оборудование, настраивать типы моделей и сами модели мониторинга.
- Подключать сторонние системы безопасности, интегрированные с ESM.
- Подключать контроллер PCE к ESM.
- Настраивать идентификаторы, пропуска, типы пропусков, формы ввода данных в бюро пропусков, формы печати пропусков.
- Создавать и модифицировать сценарии обработки в редакторе инцидентов, выполнять импорт/экспорт инцидентов.
- Конструировать отчеты ESM.

3. Содержание программы

Учебный план
программы повышения квалификации
«Администрирование программно-аппаратного комплекса
«Elektronika Security Manager (ESM)»

Категория слушателей: системные администраторы, программисты, технические специалисты, одним из направлений деятельности которых является настройка и обслуживание комплексной (интегрированной) системы безопасности предприятия.

Срок освоения: 24 часа, 3 учебных дня

Режим занятий: очно, с отрывом от работы.

	Наименование учебных тем	Всего часов	в том числе:	
			лекции и	практич. и лабор. занятия
1	Обзор по компании «Электроника» и её продукции, демонстрация стендов	1	1	
2	Общие сведения о программно-аппаратном комплексе ESM: назначение, архитектура, инфраструктура, система заявок на пропуск, интеграция с информационной системой предприятия, лицензирование, документация.	3	3	
3	Установка сервера и клиента ESM. ESM: конфигурация систем, подготовка и импорт карт местности, обработка событий.	2	1	1
4	Подключение сторонних систем безопасности, интегрированных с ESM. Конфигурирование ESM: оборудование и модель системы мониторинга.	2	1	1
5	Описание периферийных контроллеров, подключаемых к контроллеру PCE (Электроника). Подключение контроллера PCE к ESM, конфигурирование PCE.	4	2	2
6	Настройка и демонстрация возможностей совместной работы ESM и СВН «Интеллект» (ITV).	2	1	1

	Наименование учебных тем	Всего часов	В том числе:	
			лекции и	практич. и лабор. занятия
7	ESM: общие объекты, пропуска, идентификаторы, типы пропусков, формы ввода данных в бюро пропусков, формы печати пропусков.	2	1	1
8	ESM: Работа с обработчиками и инцидентами.	2	1	1
9	ESM: Редактор инцидентов. Импорт/экспорт инцидентов.	2	1	1
10	Web-сервер и web-интерфейс ESM. Конструктор отчетов.	2	1	1
11	ESM: пользователи и права, резервное копирование и восстановление БД, настройка доступа к БД.	1	1	1
12	Итоговая аттестация (зачет)	1		
	Итого	24	14	10

4. Материально-технические условия реализации программы

Реализация Программы дисциплины требует наличия учебного кабинета с необходимыми техническими средствами обучения.

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория 205	лекции	а) компьютер ведущего, б) мультимедийный проектор, в) механизированный экран, г) столы, д) стулья
Компьютерный класс (аудитория 205)	практические и лабораторные занятия	а) компьютеры (рабочие места слушателей) в составе: а. системный блок,

		б. монитор, с. клавиатура, д. манипулятор «мышь», б) специализированное программное обеспечение ESM, в) локально-вычислительная сеть
Аудитория 205	практические и лабораторные занятия	а) учебно-испытательный стенд PCE 2010 б) демостенд ESM

5. Учебно-методическое обеспечение программы

1. Толковый словарь терминов по системам физической защиты. Под ред. Р.Г. Магауенова. Издательство: Security Focus, ISBN: 978-5-9901176-6-2, 288 с.
2. Презентация «Электроника. О компании и продукции» - URL:
\\Public\office\Обучение\Предметы_Для_новичков\
3. ПАК ESM Руководство по эксплуатации 4372-006-21715275-2015 - URL:
\\Public\office\Продукция_Электроники\ПАК_ESM\Документация\
4. Руководство по установке системы. - URL:
<http://www.electronika.ru/products/esm/>
5. Руководство администратора ESM. - URL:
<http://www.electronika.ru/products/esm/>
6. Руководство оператора ESM. - URL: <http://www.electronika.ru/products/esm/>
7. Руководство по эксплуатации PCE - URL:
<http://www.electronika.ru/products/hardware/pce/>
8. Инструкция по работе с демостендом ESM. - URL:
\\Public\office\Обучение\Предметы\ESM\Демостенд_ESM_в_205й\
9. Описание стенда PCE2010 - URL: <\\Public\office\Обучение\Предметы\PCE\>

6. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения Программы осуществляется ведущим занятия (лектором) в форме зачёта без оценки по основным разделам программы.

Слушатель считается аттестованным, если дал правильные ответы по заданным ему вопросам по разделам Программы, выносимым на зачет.

Перечень вопросов, выносимых на зачет, приведен в приложении А.

7. Составители программы

Составители программы:

- Бадин Н.М., главный специалист (разделы 1-2, 4-7)
- Манухин К.А, главный инженер проекта (раздел 3, приложение А)

Приложение А. Перечень вопросов, выносимых на зачет

Здесь приведен примерный перечень вопросов для подготовки к зачёту:

- 1) Как расшифровывается аббревиатура программно-аппаратного комплекса «ESM»? Перечислите основные цели и назначение программной платформы ESM.
- 2) Перечислите модули сервера приложений ESM и каково их назначение?
- 3) Какая СУБД используется в ПО ESM?
- 4) Какие в ПО ESM имеются варианты интеграции со сторонними системами?
- 5) Какие варианты построения архитектуры комплексной системы безопасности поддерживает ПО ESM?
- 6) Какой модуль ESM предназначен для подключения интегрируемого оборудования/подсистем безопасности?
- 7) Какая инфраструктура аппаратного обеспечения необходима для работы ESM (аппаратная/сетевая)?
- 8) Перечислите WEB приложения которые вы знаете? Их назначение?
- 9) Что такое «Инциденты безопасности» и какие они бывают?
- 10) Из каких функциональных окон состоит рабочий стол инцидентов?
- 11) Что такое «Модель системы» и из чего она состоит?
- 12) Что такое «Уровень безопасности»? Каким образом реализуется управление уровнем безопасности?
- 13) Перечислите периферийное оборудование, которое подключается к АРМ Бюро пропусков ESM.
- 14) Какой формат файлов хранения карт-планов территорий используется в ESM?
- 15) Что необходимо выполнить для обеспечения запуска клиента ESM?
- 16) Какая аппаратная защита от копирования предусмотрена в ESM?
- 17) Какова линейка продукции ESM согласно лицензионной политике?
- 18) Какие способы резервного копирования базы данных Вы знаете?
- 19) Можно ли использовать один и тот же USB-считыватель одновременно для авторизации в клиенте, а также для работы в бюро пропусков?
- 20) Что необходимо выполнить для вывода карты-плана территории в интерфейс пользователя?
- 21) Как настроить автологон в клиенте ESM?
- 22) Какие виды ограничений прав доступа пользователей/операторов существуют в ПО ESM?
- 23) Назовите основные этапы процесса заказа пропусков в системе звонков ESM-RC?
- 24) Как и с помощью чего можно перенести алгоритм инцидента из одной базы данных в другую?
- 25) Какие действия необходимо выполнить при возникновении непредвиденной ошибки в сервере?